Reklamační protokol

Identifikační údaje terminálu

Název provozovny	Adresa provozovny
Jméno obsluhy a kontakt	ID hráče
Jméno a příjmení hráče	Kontakt na hráče
Datum a čas události	Výrobní číslo terminálu
Dostupnost kamerového záznamu	

Popis reklamace

Datum a podpis obsluhy	Datum a podpis hráče